

**Praxis Dr. Schlich u. Dr. Schorn**  
**Ergebnis Patientenbefragung Mai 2010**

Nr.	Indikator	Zielerreichung in % der maximalen Punktzahl	
		Unsere Praxis	Durchschnitt
1	Die Patienten sind mit der telefonischen Erreichbarkeit der Praxis zufrieden	88%	86%
2	Die Patienten sind mit der telefonischen Erreichbarkeit des Hausarztes selbst zufrieden	84%	78%
3	Die Patienten sind zufrieden mit den Möglichkeiten, für sie passende Termine zu bekommen	92%	87%
4	Die Patienten sind mit den Wartezeiten zufrieden	74%	69%
5	Die Patienten haben den Eindruck, dass auf die vertrauliche Behandlung ihrer Daten und Unterlagen geachtet wird	91%	89%
6	Die Patienten sind mit der Hilfsbereitschaft der Praxismitarbeiter/innen (ohne Hausarzt) zufrieden	95%	89%
7	Die Patienten haben den Eindruck, dass sich an frühere Kontakte und Gespräche gut erinnert wird	83%	82%
8	Die Patienten sind der Ansicht, ihr Hausarzt hört ihnen gut zu	89%	89%
9	Die Patienten haben den Eindruck, dass ihr Hausarzt an ihrer persönlichen Situation interessiert ist	87%	88%
10	Die Patienten sind der Ansicht, ihr Hausarzt macht es ihnen leicht, mit ihm über Probleme zu sprechen	87%	87%
11	Während des Arztbesuches wird den Patienten das Gefühl vermittelt, ausreichend Zeit für sie zu haben	88%	87%
12	Nach Meinung der Patienten wird der Zweck von Untersuchungen und Behandlungen gut erklärt	87%	85%
13	Die Patienten haben den Eindruck, dass körperliche Untersuchungen bei ihnen gut durchgeführt werden	90%	86%
14	Die Patienten sind der Meinung, ihr Arzt ist gründlich	85%	86%
15	Die Patienten sind der Ansicht, dass ihnen gut erläutert wird, warum sie ärztliche Ratschläge befolgen sollen	85%	83%

**Praxis Dr. Schlich u. Dr. Schorn**  
**Ergebnis Patientenbefragung Mai 2010**

16	Die Patienten fühlen sich gut in Entscheidungen über ihre medizinische Behandlung einbezogen	86%	85%
17	Die Patienten sind der Meinung, dass ihnen gut geholfen wird, um ihren normalen täglichen Aktivitäten nachgehen zu können	81%	83%
18	Die Patienten sind der Ansicht, dass ihnen bei dringenden gesundheitlichen Problemen schnell geholfen wird	93%	88%
19	Die Patienten sind der Meinung, dass ihre Beschwerden schnell gelindert werden	77%	80%
20	Die Patienten sind mit dem Umfang an Angeboten zur Krankheitsvorbeugung zufrieden	83%	82%
21	Die Patienten sind der Meinung, dass ihnen im Umgang mit ihren Gefühlen im Zusammenhang mit ihrem Gesundheitszustand gut geholfen wurde	82%	83%
22	Die Patienten sind der Ansicht, dass sie gut über ihre Beschwerden bzw. Erkrankungen informiert werden	88%	85%
23	Die Patienten fühlen sich auf die Behandlung durch einen Facharzt oder das Krankenhaus gut vorbereitet	84%	81%
24	Die Patienten sehen keinen Grund, den Hausarzt zu wechseln	95%	92%
25	Die Patienten würden ihren Freunden den Hausarzt weiterempfehlen	93%	91%
	Gesamt	87%	84%